

| | | | | |
|--|--|--|----------------------|--------|
| CENTRO CARDIOLOGICO DOTT. LUIGI CADEDDU S.A.S. | ALLEGATO 01 POLITICA DELLA QUALITA' | | UNI EN ISO 9001:2015 | |
| | | | Rev. | 00 |
| | | | Pag. | 1 di 2 |

A01 - POLITICA DELLA QUALITA'

Con la realizzazione del Sistema per la Gestione della Qualità, il **Centro Cardiologico Dott. Luigi Cadeddu S.a.s.** assume l'impegno di assicurare la qualità nell'erogazione di prestazioni specialistiche cardiologiche e angiologiche che.

Le prestazioni specialistiche sono offerte nel rispetto delle norme della deontologia professionale e delle vigenti leggi e norme cogenti, in modo rispondente a protocolli, linee guida, documentazione tecnica, specifiche sanitarie, specifiche di qualsiasi tipo espresse dai committenti.

La **Missione** della Struttura Sanitaria **Centro Cardiologico Dott. Luigi Cadeddu S.a.s.** è di offrire un servizio socialmente utile nel campo della Cardiologia e Angiologia, assicurando l'accesso all'intera gamma di tipologie di prestazioni da esso erogate. Il Centro persegue la sua missione avvalendosi della propria autonomia produttiva rispettando le caratteristiche qualitative e quantitative specificate dagli accordi e dai contratti di fornitura e formando la propria attività su criteri di efficacia, efficienza, appropriatezza dell'uso delle risorse e di economicità. L'erogazione dei servizi offerti ed erogati dalla struttura avviene nel rispetto di alcuni principi fondamentali riportati di seguito:

- **Eguaglianza:** i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto, religione ed opinioni politiche.
- **Continuità:** i servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni, nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali, regionali ed aziendali. Nei casi di funzionamento irregolare o di sospensione dei servizi, la struttura si impegna ad adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **Partecipazione:** è garantita la partecipazione del cittadino all'analisi della qualità delle prestazioni offerte dalla struttura. Ciò sia al fine di tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, che per formulare suggerimenti di miglioramento delle attività.
- **Imparzialità:** gli operatori che lavorano nella struttura (medici, operatori sanitari, personale amministrativo) hanno l'obbligo di tenere comportamenti, nei confronti dei cittadini, improntati a criteri di obiettività, equità ed imparzialità.
- **Diritto di scelta:** l'utente ha diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio.
- **Efficienza ed Efficacia:** la struttura è costantemente impegnata a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza e di efficacia.

Accanto a questi principi di comportamento rivolti al servizio che la struttura offre alla cittadinanza, vi sono principi che ispirano le regole gestionali interne all'azienda:

- le persone che lavorano presso la struttura ne costituiscono l'elemento fondamentale e distintivo. La struttura offre un contesto organizzativo capace di riconoscere, utilizzare, ricompensare e valorizzare adeguatamente le competenze e le potenzialità dei propri collaboratori; al contempo chiede loro un contributo leale, pieno e responsabile nel perseguimento della missione aziendale, una reale assunzione delle responsabilità connesse al proprio ruolo, un impegno costante per migliorare i livelli di professionalità e la qualità dei contributi offerti.

La **Visione** della Struttura Sanitaria **Centro Cardiologico Dott. Luigi Cadeddu S.a.s.** è la seguente:

diffondere la cultura della prevenzione nell'ambito delle malattie cardiovascolari, sensibilizzando pazienti e medici di base e le altre parti interessate sui comportamenti da evitare o da mettere in atto a tal fine e sull'importanza della diagnosi precoce. Per raggiungere tale traguardo il Centro si impegna per raggiungere un ampliamento dei rapporti di collaborazione con altri centri cardiologici di altre regioni oltre che con le strutture presenti nel territorio regionale e che non si occupano di patologie strettamente collegate ai disturbi cardiovascolari quali diabetologia, riabilitazione cardiologica, aritmologia, ecc.

| | | | | |
|---------------------------|-------------|--------------------|---------------------|--------------------------------|
| 01/00 | 03.07.17 | Prima emissione | RGQ | DIR |
| Edizione/Revisione | Data | Descrizione | Preparazione | Verifica / Approvazione |

| | | | | |
|--|---|--|----------------------|--------|
| CENTRO CARDIOLOGICO DOTT. LUIGI CADEDDU S.A.S. | ALLEGATO 01 POLITICA DELLA QUALITA' | | UNI EN ISO 9001:2015 | |
| | | | Rev. | 00 |
| | | | Pag. | 2 di 2 |

Sul versante del paziente già preso in carico, lo sforzo costante del Centro Cardiologico verte alla regressione funzionale cercando di modificare la storia naturale delle malattie cronico degenerative, riducendone i fattori di rischio e dominandone la progressione.

In relazione alla Mission ed alla Vision, il **Centro Cardiologico Dott. Luigi Cadeddu S.a.s** si prefigge i seguenti **macro obiettivi**:

- **adeguare costantemente la struttura aziendale e le apparecchiature alle richieste legislative**, traducendo i principi che ispirano le normative in adeguati assetti organizzativi ed efficaci prassi operative,
- condurre le attività di erogazione delle prestazioni specialistiche nel **rispetto della normativa cogente, seguendo Linee Guida e protocolli diagnostico-terapeutici orientati all'appropriatezza**,
- **soddisfare le parti interessate** (proprietà, utenti, dipendenti, fornitori), e quindi:
 - ELEMENTI PER LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI
 - realizzare un prodotto ed un servizio che soddisfi necessità ed aspettative di ogni tipologia di cliente (utente, familiari, medici invianti, ente pubblico, enti privati convenzionati ecc.),
 - ridurre costantemente il numero di reclami,
 - offrire un servizio di assistenza anche alla conclusione del servizio.
 - ELEMENTI PER LA SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETÀ
 - conseguire gli obiettivi economici e finanziari di periodo definiti a Budget,
 - conseguire l'efficienza nell'organizzazione interna dei compiti attribuiti al personale interno ed esterno coinvolto.
 - ELEMENTI PER LA SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI E DEI PROFESSIONISTI ESTERNI
 - miglioramenti salariali e soddisfazione di status,
 - migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato, e quindi condurre adeguate azioni di diffusione delle competenze aziendali, nel rispetto delle normative vigenti che regolano la pubblicità nell'arte medica
- **realizzare attività con il minimo impatto ambientale, possibilmente inferiore a quanto prescritto dalla normativa ambientale vigente, ed in maniera sostenibile**
- **rispettare la normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro**
- **gestire l'intera Azienda come prescritto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.**

Con la costante attenzione verso questi obiettivi, il **Centro Cardiologico Dott. Luigi Cadeddu S.a.s** potrà accrescere l'efficacia della propria offerta e rendere la soddisfazione del cliente e l'eccellenza tecnologica e professionale il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo, caratterizzato dalla presenza di operatori pubblici e privati che o non perseguono obiettivi di efficienza economica (operatori pubblici) o non perseguono obiettivi di eccellenza tecnologica (tipicamente nel settore privato).

| | | | | |
|---------------------------|-------------|--------------------|---------------------|--------------------------------|
| 01/00 | 03.07.17 | Prima emissione | RGQ | DIR |
| Edizione/Revisione | Data | Descrizione | Preparazione | Verifica / Approvazione |